

Returadresse: YouSee, Teglhølmegade 1, 0900 København C

Vedr.: G/F ÅBRINKEN

K: 8

**A/B Åbrinken**

**Att.: Torben Rahbek**

**Åbrinken 38**

**2830 Virum**

**YouSee A/S**

yousee.dk  
70 70 40 00

Teglhølmegade 1  
0900 København C

CVR-nr. 14 77 39 08

Anlægnr.: 139234  
11. maj 2017

## Vi sikrer jer den bedste forbindelse - også i fremtiden

Fremtiden bliver mere og mere digital og Danmark hører til blandt de lande i verden, der er med længst fremme på det digitale beat. Derfor skruer vi nu op for at sikre Danmarks førerposition og sikre, at jeres beboere er gearet til de fremtidige, digitale behov. Vi har allerede Danmarks bedste mobilnetværk, og vi har også en ambition om at give jer det bedste tv- og bredbåndssignal.

### Tv-vanerne er under forandring

Derfor er vi ved at forbedre og fremtidssikre kabel-tv-nettet i jeres område. Det gør vi for at sikre det fremtidige digitale behov på tv og bredbånd. Hvert år stiger danskernes internetbrug med 40-50 % og det hænger især sammen med, at tv-vanerne er under forandring. Vi streamer i langt højere grad vores tv-indhold og går i Tv-arkiv og bestemmer, hvad vi vil se, hvornår og hvor.

Derfor er det vigtigt at have stor kapacitet i kabel-tv-nettet, så jeres netværk er på forkant med den stigende efterspørgsel på hurtigere bredbånd. Og samtidig være klar når tv-selskaberne begynder at vise programmer i den nye 4K og 8K UHD-standard. Læs mere på [yousee.dk/fremtiden](http://yousee.dk/fremtiden).

### Med et nyt kabel-tv-net får jeres forening adgang til:

- Mere båndbredde til de enkelte tv-kanaler og dermed skarpere tv-kanaler
- Markant højere bredbåndshastigheder op til 1.000 Mbit med Gigabredbånd

### Kortvarige afbrydelser på kabel-tv-nettet

Forbedringerne kræver, at vores teknikere skal arbejde på kabel-tv-nettet i jeres område. Arbejdet kan foregå over flere dage, og starter den 23-05-2017.

### Det betyder, at:

- tv, bredbånd og telefoni via kabel-tv-nettet hos jeres beboere vil være helt afbrudt kl. 1.00-7.00
- tv, bredbånd og telefoni via kabel-tv-nettet vil være ustabil og flere gange helt afbrudt mellem kl. 7.00-19.00

Bemærk, at I kan opleve, at forbindelsen er helt afbrudt i hele tidsrummet kl. 7.00-19.00.

På [yousee.dk/driftsinformation](http://yousee.dk/driftsinformation) kan I se hvis, der sker ændringer i arbejdet.

Vi anbefaler, at man slukker og genstarter udstyr efter opgraderingen. Vi sørger for, at de beboere, der bliver berørt, får besked pr. mail eller brev om den/de pågældende dato/er.

**youSee**

---

## **Vi ændrer startfrekvensen på tv-kanaler**

---

For at skabe plads til det nye Gigabredbånd er vi nødt til at ændre startfrekvensen på kanalerne til 450 MHz. Hvis man oplever sort skærm, er det, fordi tv'et ikke har indlæst den nye frekvens automatisk. Så skal man selv ændre startfrekvensen og genindlæse tv-kanalerne. Læs hvordan på [yousee.dk/kanaler](http://yousee.dk/kanaler).

---

Denne information sendes også i mail eller brevet, som sendes til jeres beboere.

---

For at sikre, at I er informeret, er dette brev sendt til en eller flere kontaktpersoner i jeres forening.

---

Har I spørgsmål, er I velkomne til at kontakte jeres lokale YouSee konsulent på 70 70 40 00.

Venlig hilsen

**YouSee Foreningssalg**